

特定非営利活動法人 尽力車

倫理綱領

1. 私たちはご利用者様ひとりひとりの個性と生活を尊重し、敬意を持って接します。
2. 私たちはご利用者様やご家族様の気持ちに配慮し、住み慣れた地域で安心・快適・喜びある生活を実現できるよう自立支援に努めます。
3. 私たちは常にご利用者様の安全の確保に配慮し、介護事故の防止に努めます。
4. 私たちは職務上知り得たご利用者様の生活に関しての一切の情報を、外部に漏らさぬことを厳守します。
5. 私たちは常に学び、自身を見つめなおし介護技術・知識の向上に努めます。
6. 私たちは提供するサービスについてご利用者様が理解できるように説明し、実施したサービスは確実に記録し、ご利用者様が望まれる際に開示します。
7. 私たちはご利用者様からの意見・苦情・要望を真摯に受け止め、サービスの改善に努めます。
8. 私たちは信頼あるサービスを提供し、地域住民とともに地域福祉の推進に努めます。